



kitaplust Eltern-App

Einstellungen für Push-Benachrichtigungen

Inhalt

1	Einleitung	2
2	Desktopgeräte	2
2.1	Google Chrome	2
2.2	Microsoft Edge	5
2.3	Mozilla Firefox	8
3	Mobile Geräte	10
3.1	Android	10
3.1.1	Google Chrome	10
3.1.2	Microsoft Edge	12
3.1.3	Mozilla Firefox	13
3.2	iOS/iPadOS	15
4	Checkliste Push-Benachrichtigungen	16

1 Einleitung

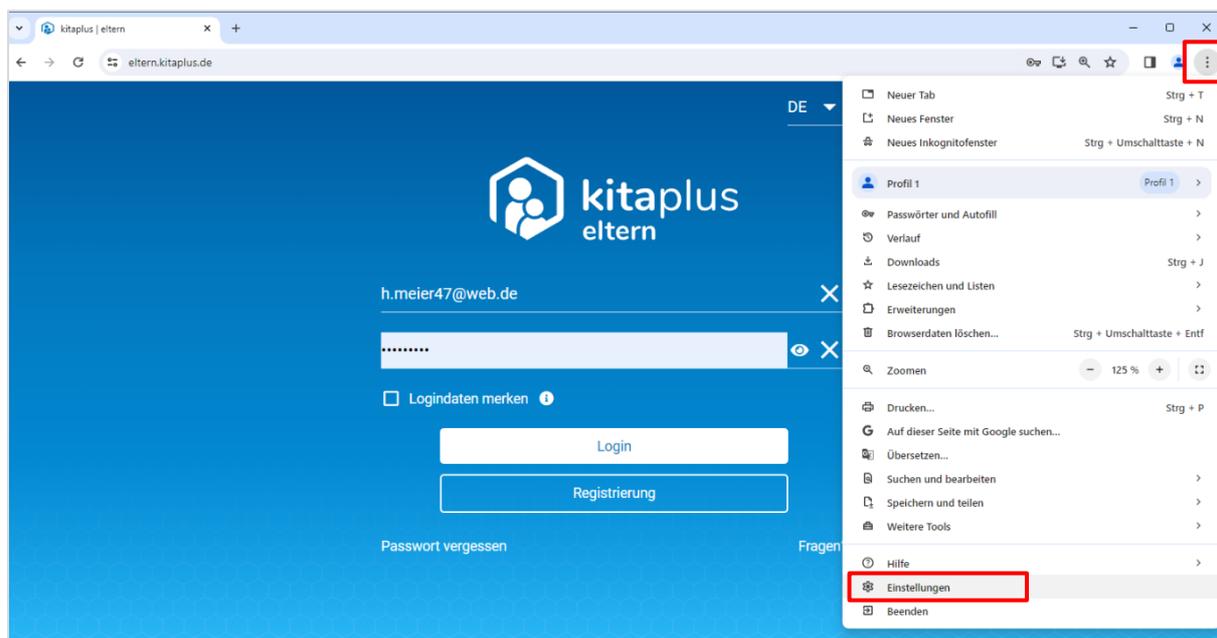
Um zeitnah über Neuigkeiten in der Eltern-App informiert zu werden, haben Sie die Möglichkeit in Ihrem Benutzerzugang neben E-Mail- auch Push-Benachrichtigungen zu aktivieren. Vereinzelt kann es vorkommen, dass Push-Benachrichtigungen nicht korrekt zugestellt werden können. In einem solchen Fall sollten Sie die Einstellungen in dem Browser, mit dem Sie die Eltern-App aufgerufen/installiert haben, überprüfen und ggf. anpassen.

Falls Push-Benachrichtigungen in dem von Ihnen genutzten Browser blockiert/deaktiviert wurden, sollten Sie die Browserdaten löschen – dies ist im Regelfall, ebenso wie das Aktivieren von Push-Benachrichtigungen, in den Einstellungen des Browsers möglich.

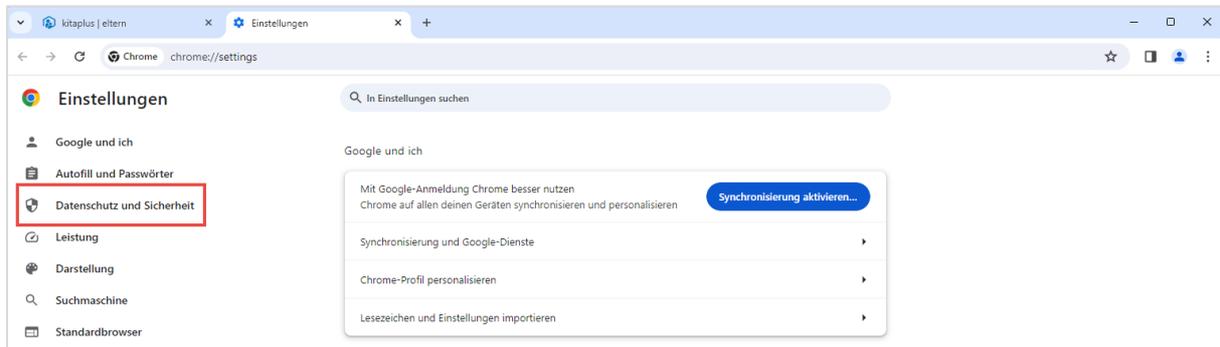
Auf den folgenden Seiten finden Sie Erläuterungen dazu, wie in gängigen Browsern Push-Benachrichtigungen aktiviert sowie die Browserdaten gelöscht werden können.

2 Desktopgeräte

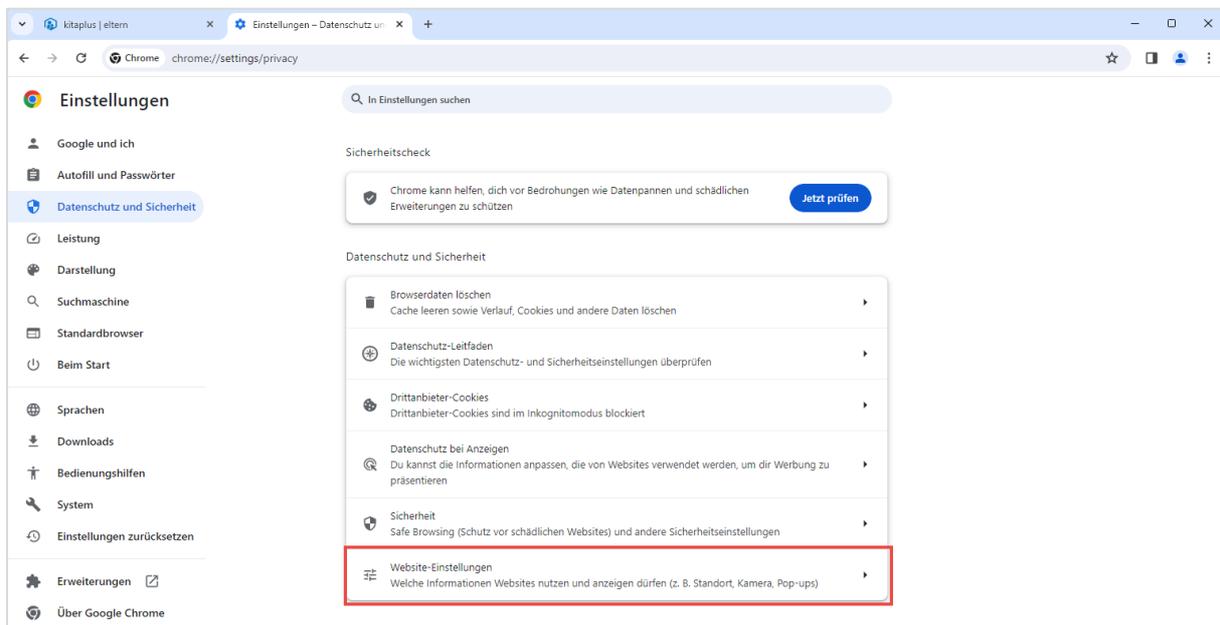
2.1 Google Chrome



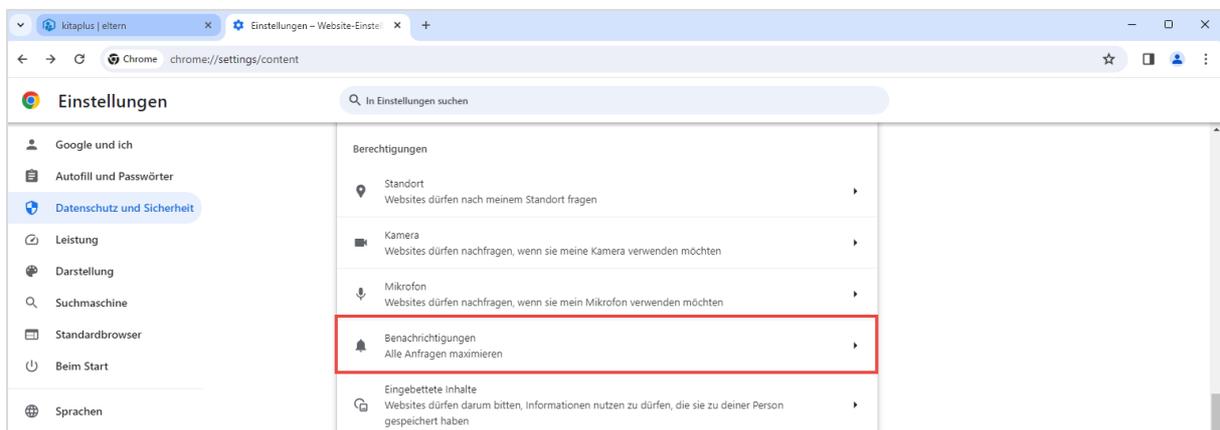
Klicken Sie auf das Drei-Punkte-Menü in der oberen rechten Ecke und wählen Sie dann den Menüpunkt „Einstellungen“ aus.



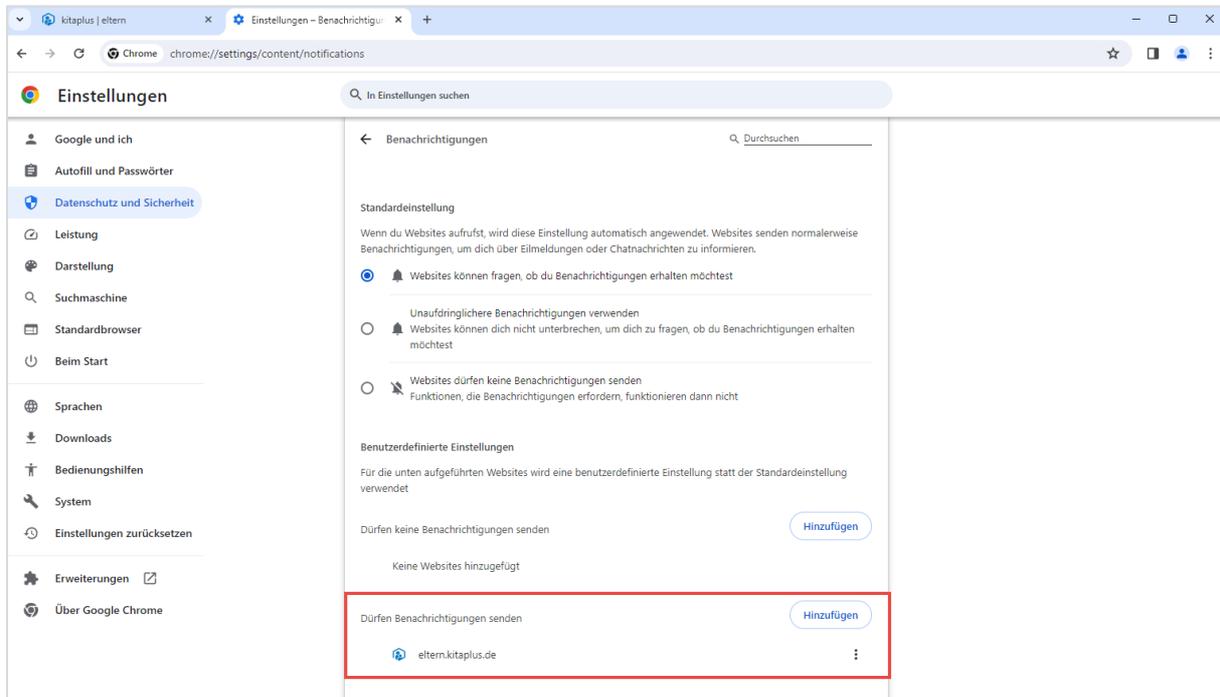
Wählen Sie in den Einstellungen den Menüpunkt „Datenschutz und Sicherheit“ aus.



Als nächsten sollten Sie in den Bereich „Website-Einstellungen“ wechseln.



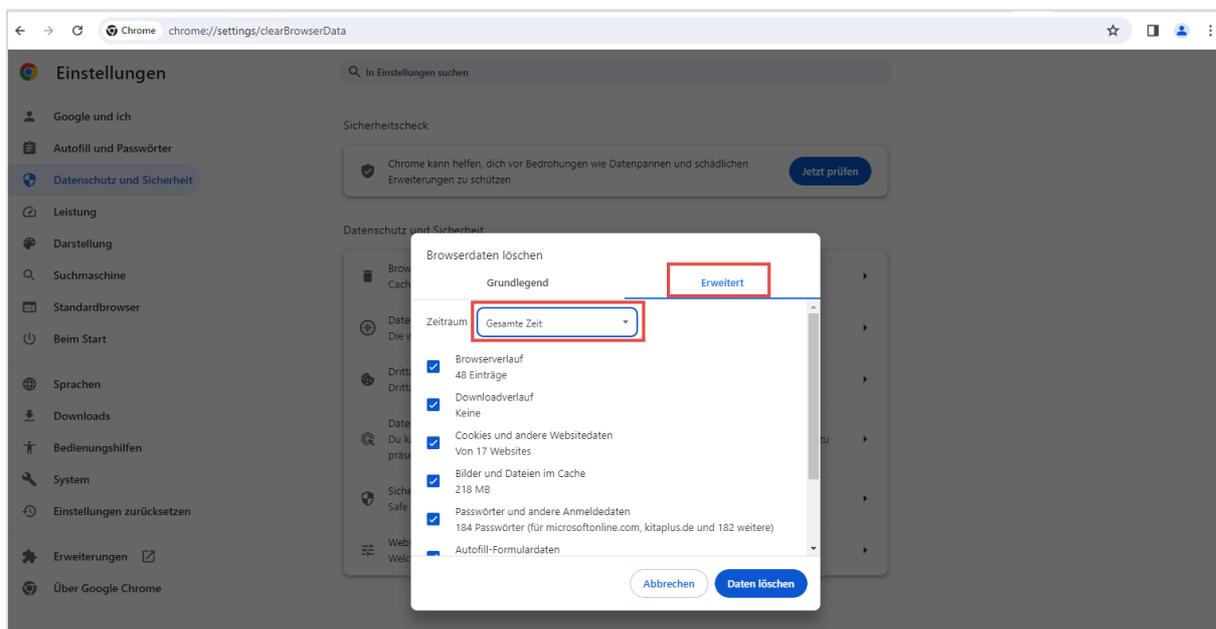
Und dort den Menüpunkt „Benachrichtigungen“ anklicken.



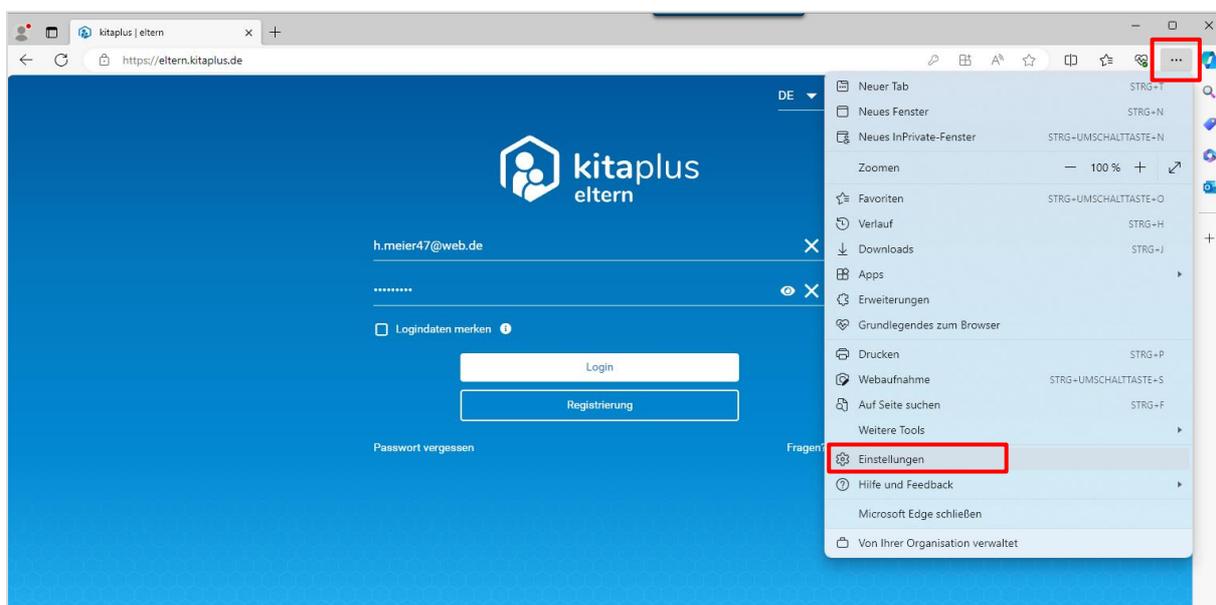
Nun können Sie überprüfen, für welche Webseiten Sie bereits **Push-Benachrichtigungen** zugelassen haben und bei Bedarf neue Seiten hinzufügen, die Ihnen Benachrichtigungen schicken dürfen. Klicken Sie dazu im Bereich „Dürfen Benachrichtigungen senden“ auf den „Hinzufügen“-Button und geben Sie die URL/Adresse der Eltern-App (eltern.kitaplust.de) ein.

Sollte das Aktivieren von Push-Benachrichtigungen einmal nicht wie gewünscht funktionieren, sollten Sie die **Browserdaten löschen**. Gehen Sie dazu ebenfalls in die Einstellungen des Browsers und wählen Sie dort den Menüpunkt „Datenschutz und Sicherheit“ aus, wechseln Sie danach in den Bereich „Browserdaten löschen“.

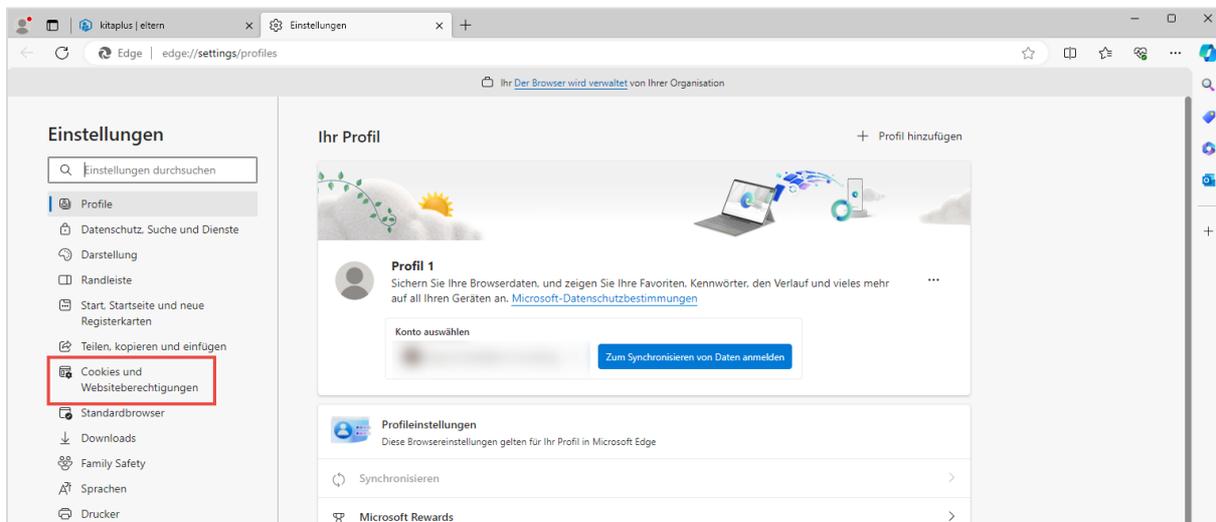
Wichtig: Bitte wählen Sie den Reiter „Erweitert“ aus und löschen Sie Daten für die „gesamte Zeit“. Im Idealfall wählen Sie vor der Löschung alle Checkboxen/Kästchen aus, mind. das Kästchen für „Cookies und andere Websitedaten“ sollten Sie aber in jedem Fall markieren.



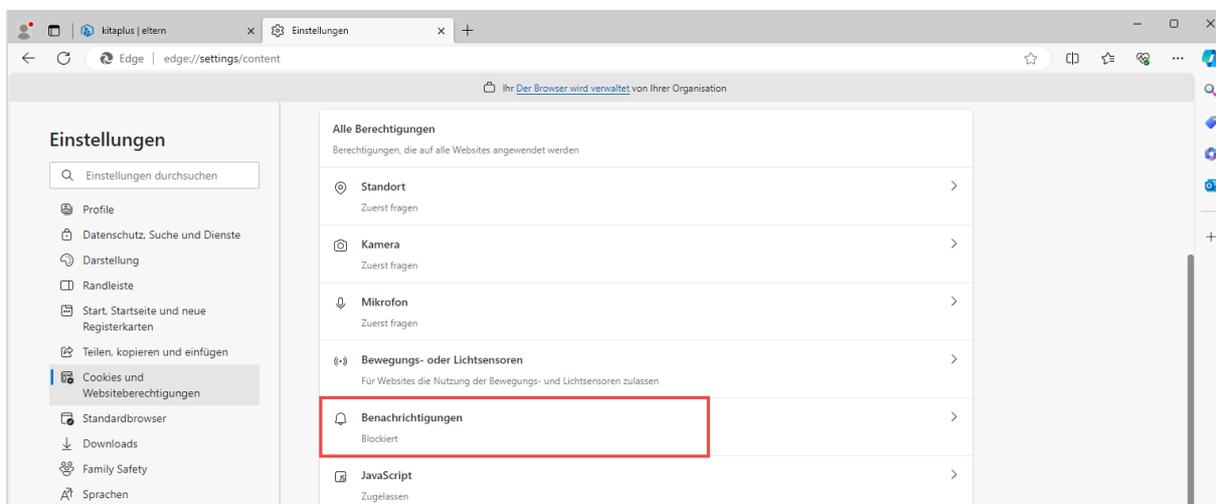
2.2 Microsoft Edge



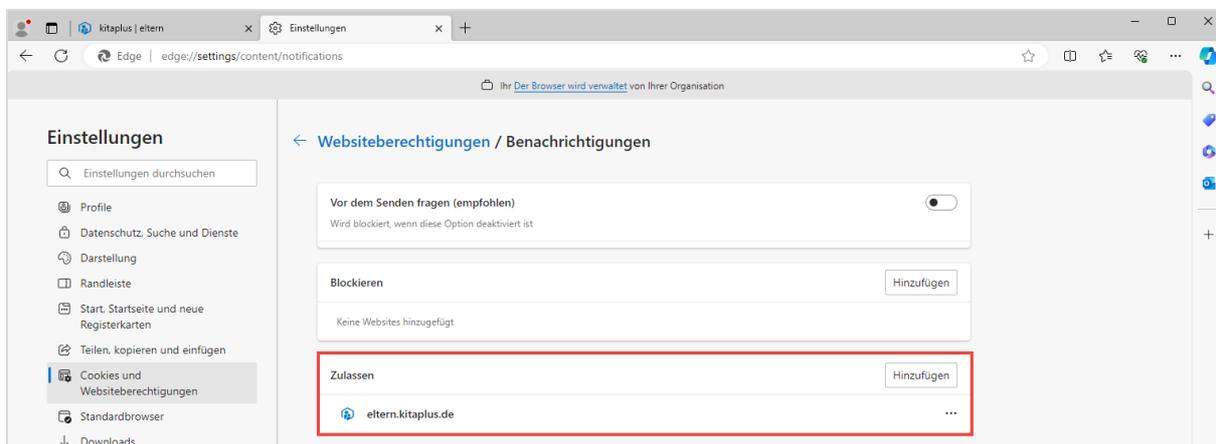
Klicken Sie auf das Drei-Punkte-Menü in der oberen rechten Ecke und wählen Sie dann den Menüpunkt „Einstellungen“ aus.



Wechseln Sie danach in den Bereich „Cookies und Websiteberechtigungen“.



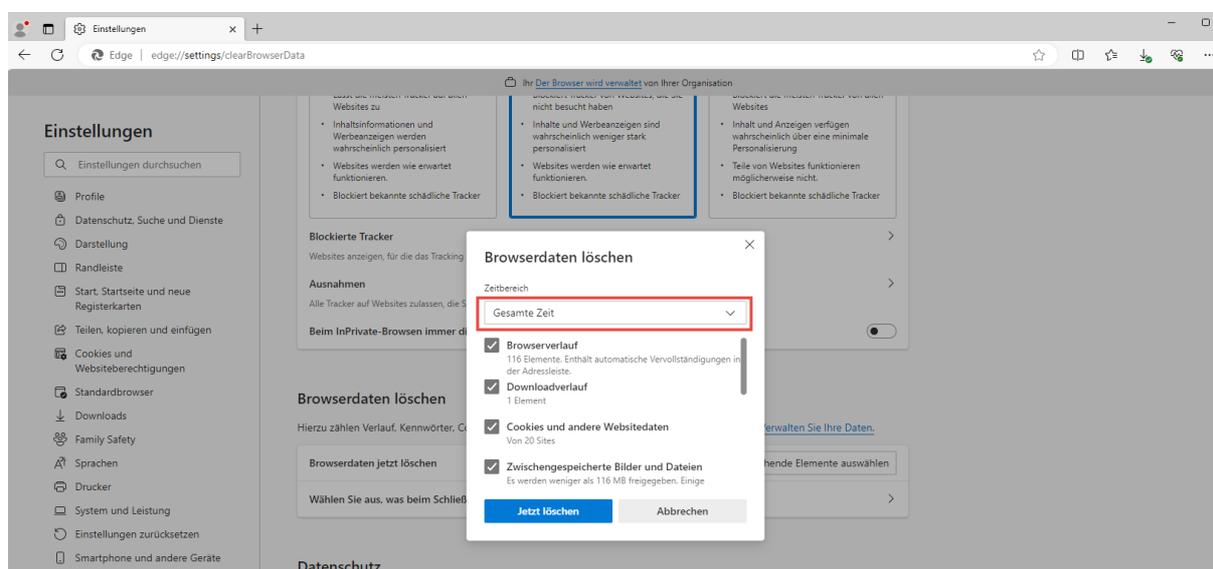
Und klicken Sie dort den Menüpunkt „Benachrichtigungen“ an.



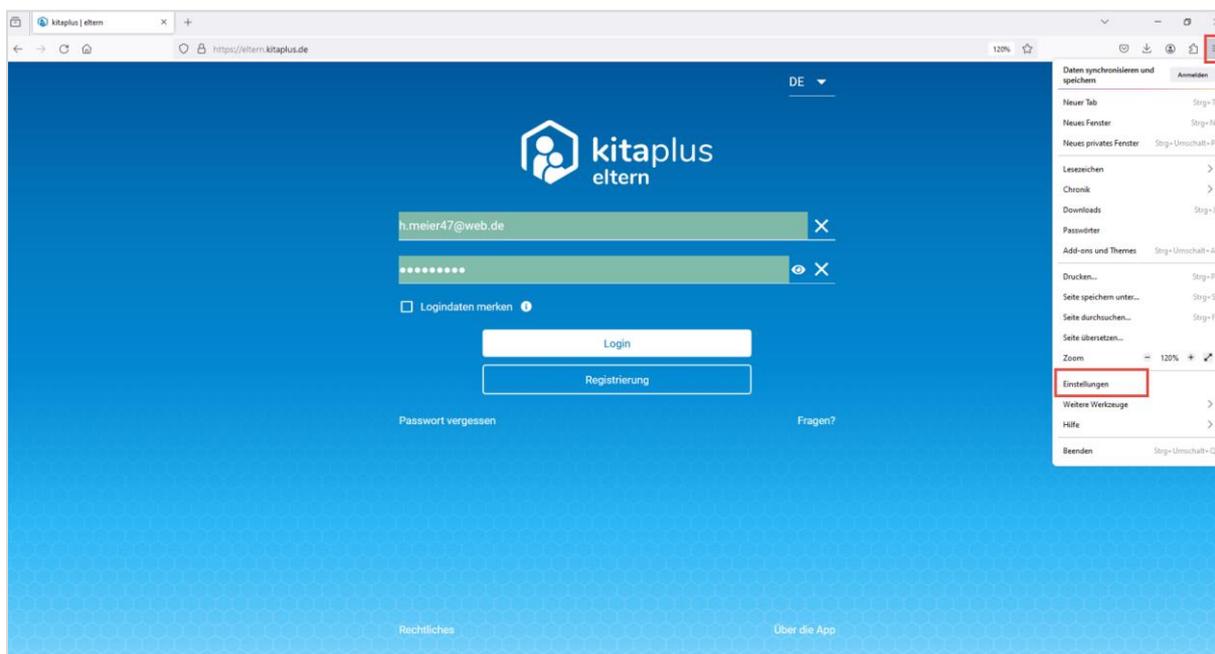
Nun können Sie überprüfen, für welche Webseiten Sie bereits **Push-Benachrichtigungen** zugelassen haben und bei Bedarf neue Seiten hinzufügen, die Ihnen Benachrichtigungen schicken dürfen. Klicken Sie dazu im Bereich „Zulassen“ auf den „Hinzufügen“-Button und geben Sie die URL/Adresse der Eltern-App (eltern.kitaplus.de) ein.

Sollte das Aktivieren von Push-Benachrichtigungen einmal nicht wie gewünscht funktionieren, sollten Sie die **Browserdaten löschen**. Gehen Sie dazu ebenfalls in die Einstellungen des Browsers und wählen Sie dort den Menüpunkt „Datenschutz, Suche und Dienste“ aus, scrollen Sie dort zum Bereich „Browserdaten löschen“.

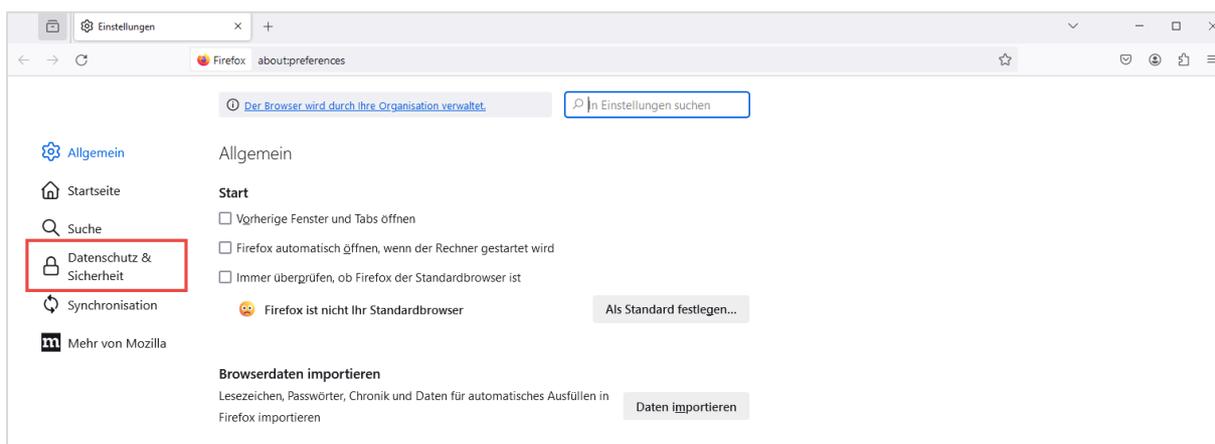
Wichtig: Bitte löschen Sie Daten für die „gesamte Zeit“. Im Idealfall wählen Sie vor der Löschung alle Checkboxen/Kästchen aus, mind. das Kästchen für „Cookies und andere Websitedaten“ sollten Sie aber in jedem Fall markieren.



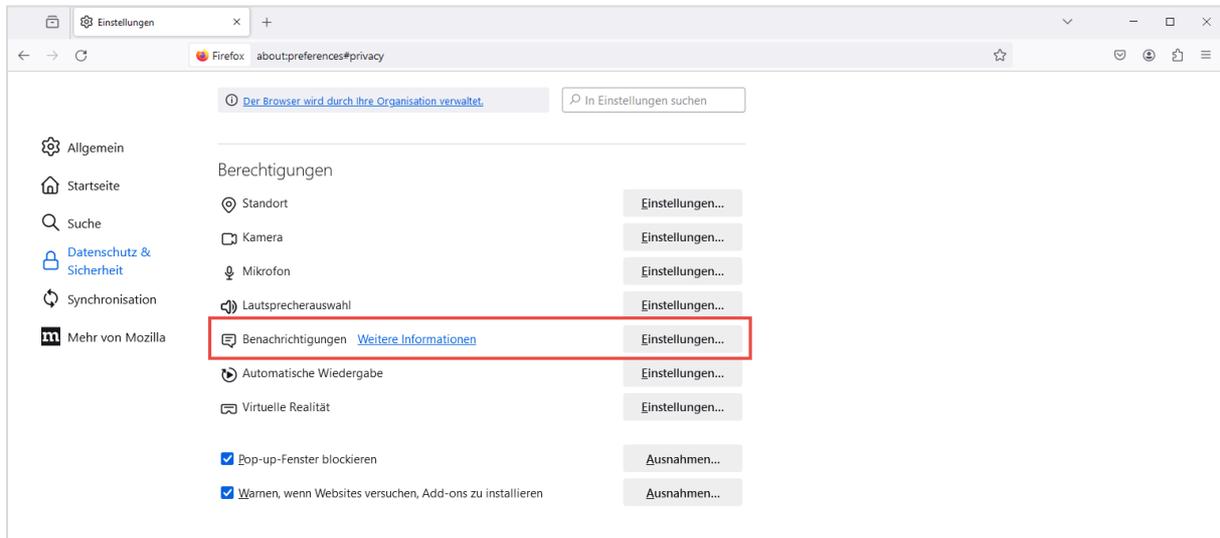
2.3 Mozilla Firefox



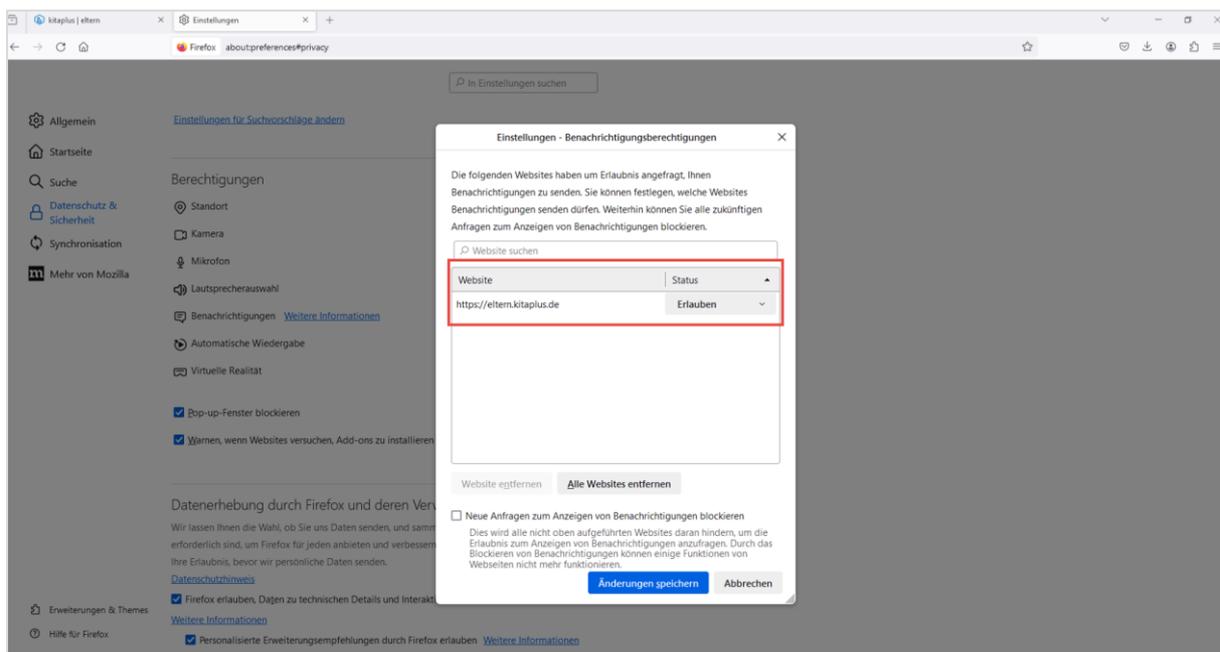
Klicken Sie auf das Burger-Menü in der oberen rechten Ecke und wählen Sie dann den Menüpunkt „Einstellungen“ aus.



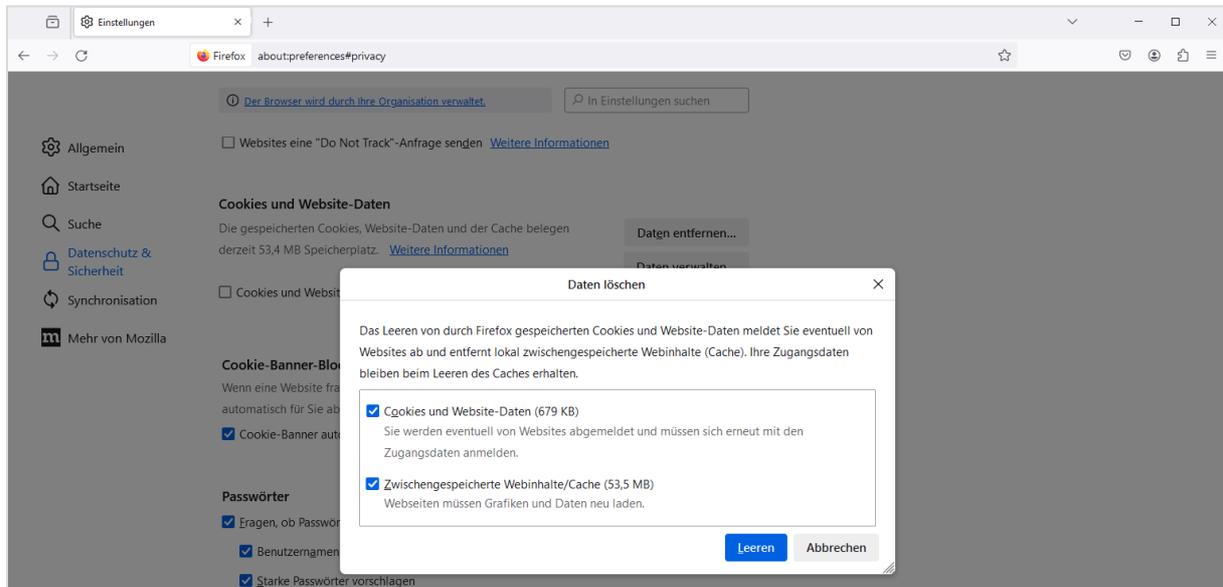
Wechseln Sie danach in den Bereich „Datenschutz & Sicherheit“.



Und klicken Sie dort den Menüpunkt „Benachrichtigungen“ an.



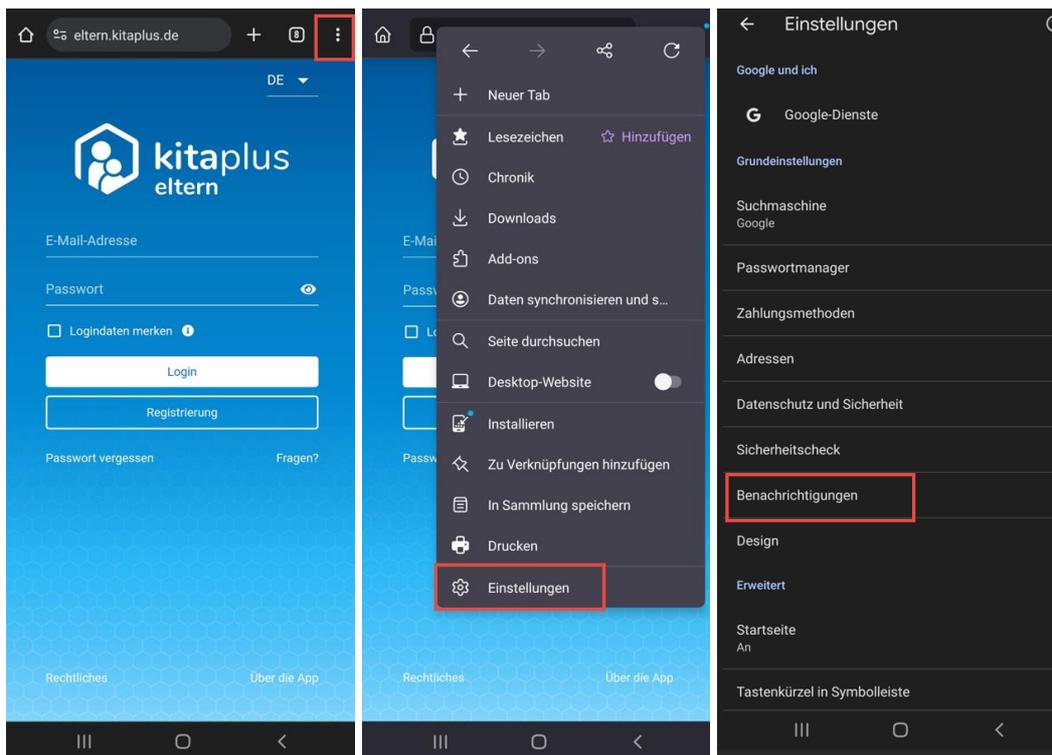
Nun können Sie überprüfen, für welche Webseiten Sie bereits **Push-Benachrichtigungen** zugelassen haben. Falls die Eltern-App an dieser Stelle nicht aufgeführt wird, sollten Sie die **Browserdaten löschen**. Gehen Sie dazu ebenfalls in die Einstellungen des Browsers und wählen Sie dort den Menüpunkt „Datenschutz & Sicherheit“ aus, scrollen Sie dort zum Bereich „Cookies und Website-Daten“ und löschen Sie nach Möglichkeit alle Daten (beide Kästchen markieren). Beim nächsten Aufruf der Eltern-App sollte eine Abfrage erscheinen, ob Sie Push-Benachrichtigungen für die App erlauben möchten.

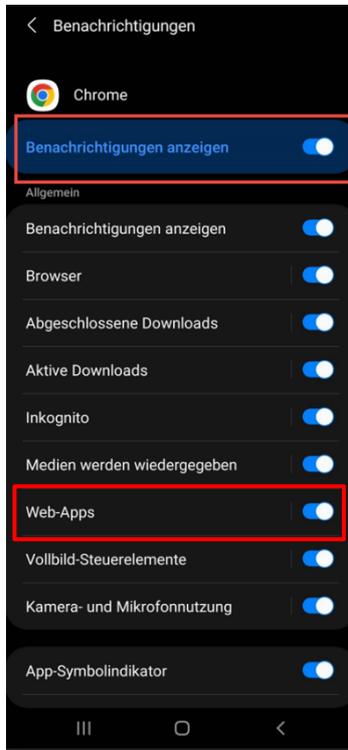


3 Mobile Geräte

3.1 Android

3.1.1 Google Chrome



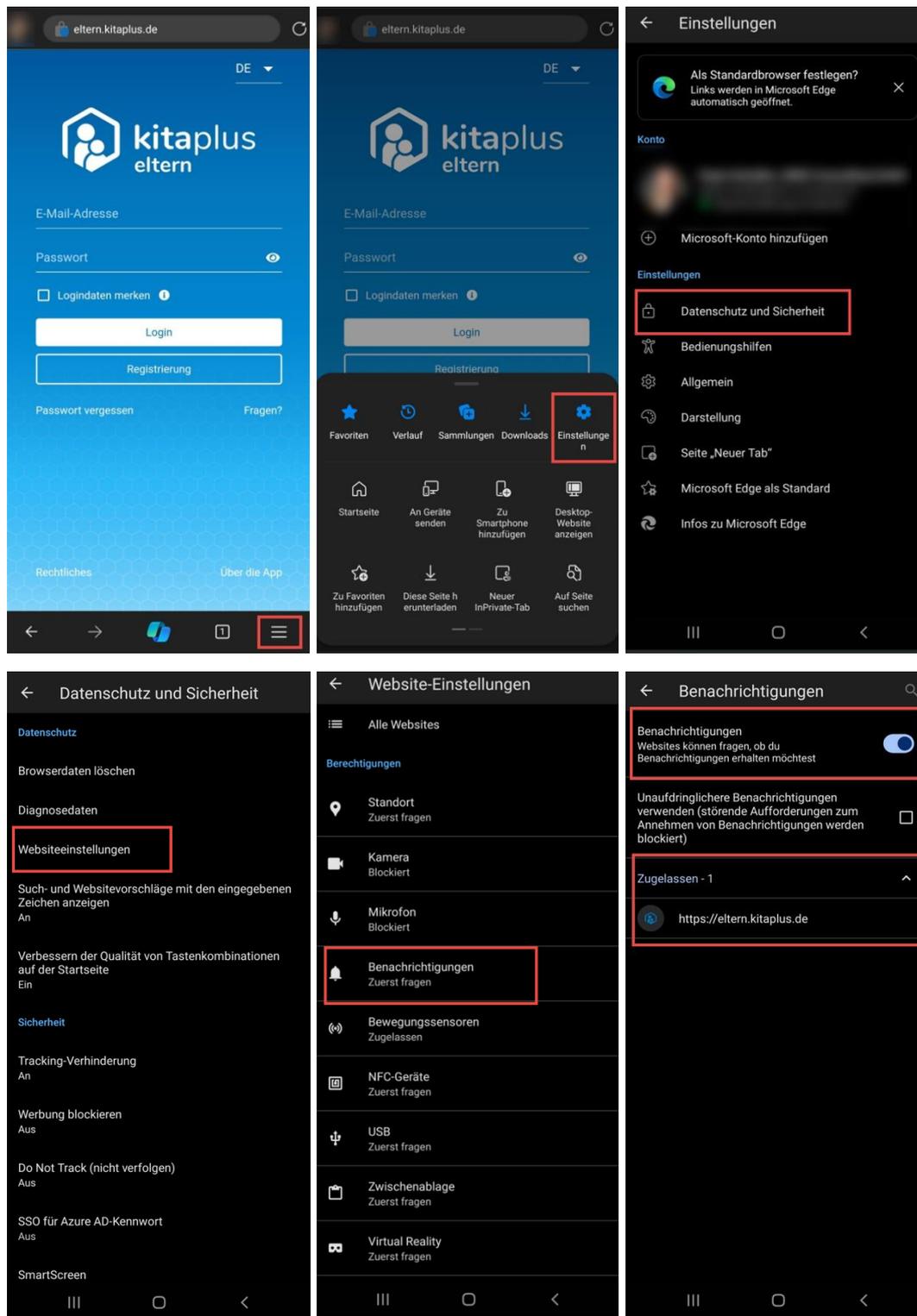


Klicken Sie auf das Drei-Punkte-Menü und wechseln Sie dort in die „Einstellungen“. Wählen Sie danach den Menüpunkt „Benachrichtigungen“ aus. Nun können Sie festlegen, ob Sie überhaupt Push-Benachrichtigungen erhalten möchten und wenn ja, für welche Bereiche/Funktionen/Ereignisse/etc. Um Benachrichtigungen über die Eltern-App zu erhalten, sollten Sie den Regler für „Web-Apps“ aktivieren.

Sollte das Aktivieren von Push-Benachrichtigungen einmal nicht wie gewünscht funktionieren, sollten Sie die **Browserdaten löschen**. Gehen Sie dazu ebenfalls in die Einstellungen des Browsers und wählen Sie dort den Menüpunkt „Datenschutz und Sicherheit“ aus, wechseln Sie danach in den Bereich „Browserdaten löschen“.

Wichtig: Bitte wählen Sie den Reiter „Erweitert“ aus und löschen Sie Daten für die „gesamte Zeit“. Im Idealfall wählen Sie vor der Löschung alle Checkboxes/Kästchen aus, mind. das Kästchen für „Cookies und andere Websitedaten“ sollten Sie aber in jedem Fall markieren.

3.1.2 Microsoft Edge

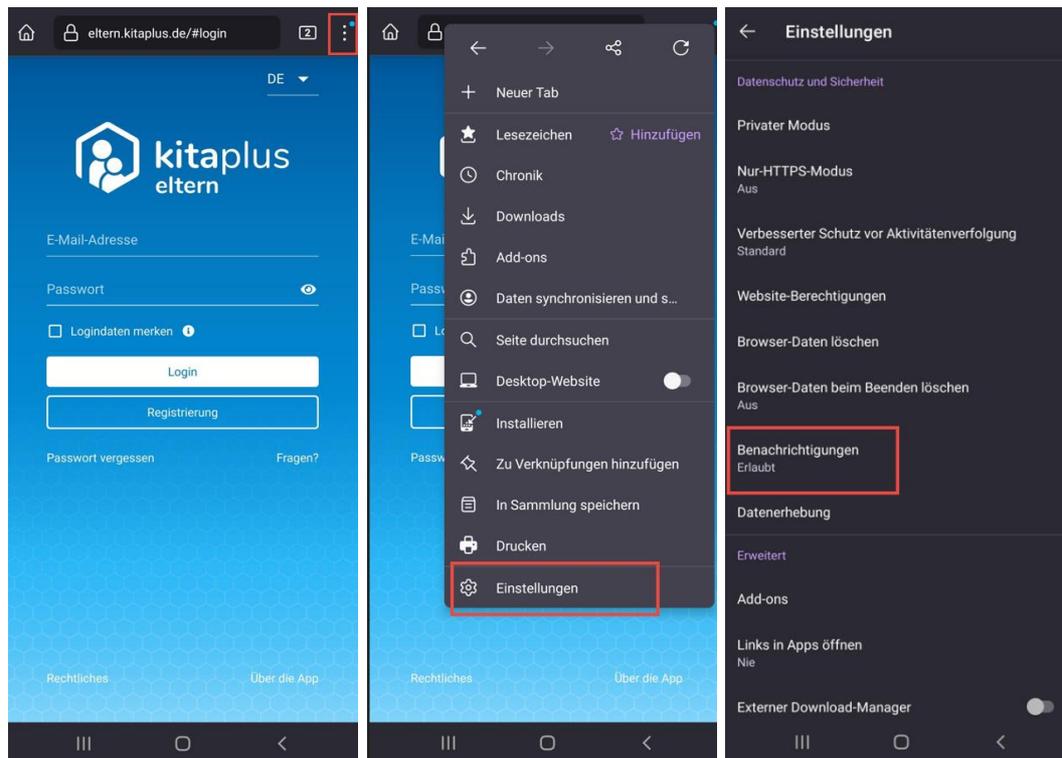


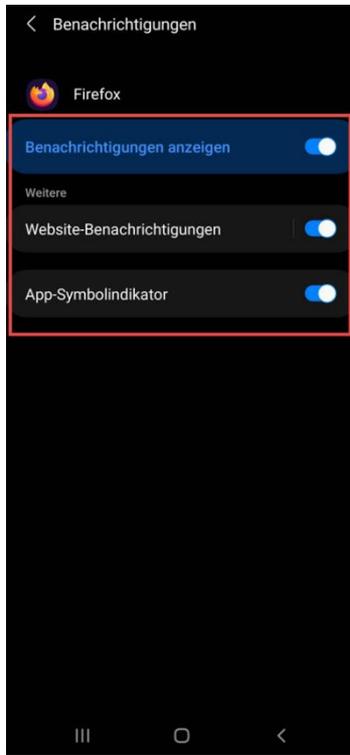
Klicken Sie auf das Burger-Menü und wählen Sie den Bereich „Einstellungen“ aus. Wechseln Sie danach in den Menüpunkt „Datenschutz und Sicherheit“ und als nächstes die „Websiteinstellungen“. Im Bereich „Benachrichtigungen“ können Sie einsehen, ob Push-Benachrichtigungen im Browser erlaubt sind und wenn ja, für welche Webseiten. Falls die Eltern-App an dieser Stelle nicht aufgeführt wird, sollten Sie die **Browserdaten löschen** (Einstellungen – Datenschutz und Sicherheit – Browserdaten

löschen), beim nächsten Aufruf der Eltern-App sollte eine Abfrage erscheinen, ob Sie Push-Benachrichtigungen für die App erlauben möchten.

Wichtig: Bitte löschen Sie Daten für die „gesamte Zeit“. Im Idealfall wählen Sie vor der Löschung alle Checkboxen/Kästchen aus, mind. das Kästchen für „Cookies und Web-sitedaten“ sollten Sie aber in jedem Fall markieren.

3.1.3 Mozilla Firefox

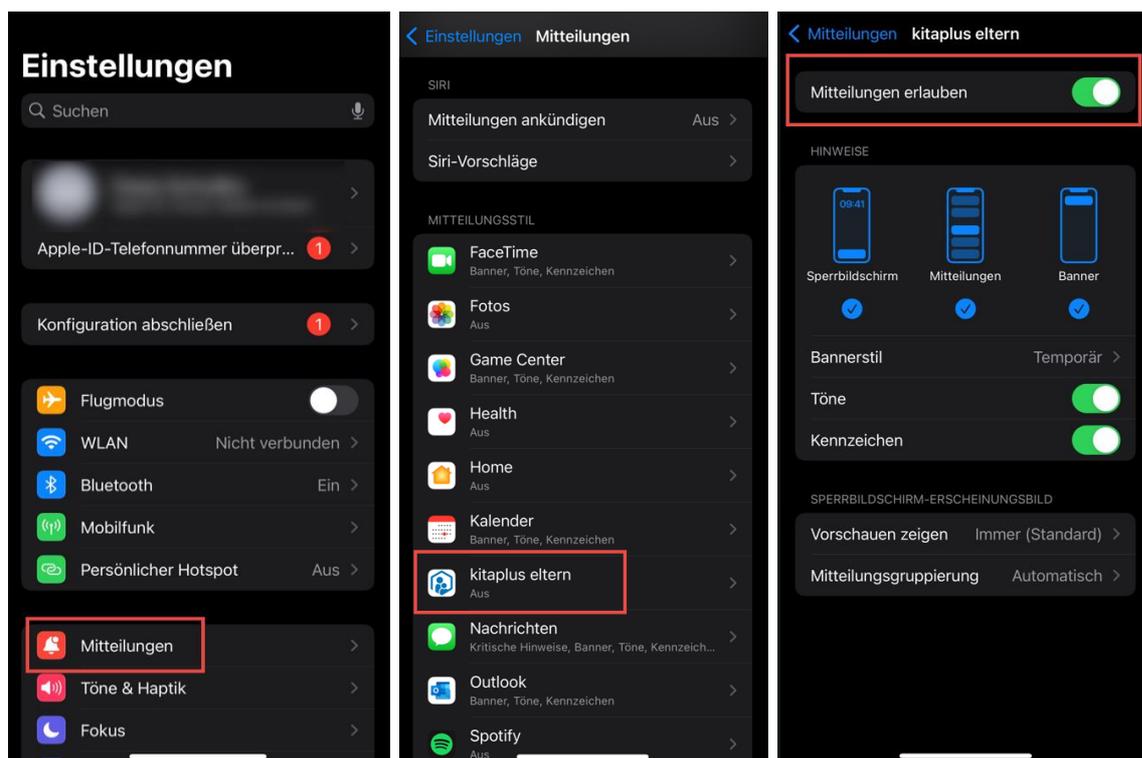




Über das Drei-Punkte-Menü können Sie die Einstellungen des Browsers und danach den Menüpunkt „Benachrichtigungen“ aufrufen. Im nächsten Schritt können Sie Einstellungen für Benachrichtigungen prüfen/anpassen.

Falls Push-Benachrichtigungen nicht wie erwartet zugestellt werden, sollten Sie die **Browserdaten löschen**. Gehen Sie dazu ebenfalls in die Einstellungen des Browsers und wählen Sie dort den Menüpunkt „Browserdaten löschen aus“.

3.2 iOS/iPadOS



Um auf einem mobilen Apple Gerät Push-Benachrichtigungen empfangen zu können, müssen Sie die Eltern-App zunächst installieren/zum Home-Bildschirm hinzufügen. Danach können Sie in die Einstellungen Ihres Geräts wechseln und dort den Menüpunkt „Mitteilungen“ aufrufen. Klicken Sie die „Eltern-App“ an, um im nächsten Schritt

festlegen zu können, ob Sie Benachrichtigungen empfangen möchten und in welcher Form diese angezeigt werden sollen.

Falls Push-Benachrichtigungen nicht korrekt zugestellt werden, sollten Sie die **Browserdaten löschen**. Wählen Sie dazu in den „Einstellungen“ den Menüpunkt „Safari“ aus, scrollen Sie danach zum Abschnitt „Verlauf und Websitedaten löschen“.

Falls Sie die iOS/iPadOS Version 17 oder neuer verwenden, können Sie beim Löschen der Browserdaten angeben, welche Daten gelöscht werden sollen. Wählen Sie in dem Fall immer den „gesamten Verlauf“ aus.

Achtung: Auf mobilen Apple-Geräten können Push-Benachrichtigungen nur empfangen werden, wenn mind. die iOS/iPadOS Version 16.4 genutzt wird und wenn die Eltern-App installiert wurde.

4 Checkliste Push-Benachrichtigungen

In der Checkliste sind alle Schritte zusammengefasst, die Sie durchgehen sollten, falls Sie keine Push-Benachrichtigungen auf Ihrem Gerät empfangen können.

- Deinstallieren Sie die Eltern-App, falls Sie eine Verknüpfung auf Ihrem Endgerät angelegt haben. Sobald Sie die Daten Ihres Browsers gelöscht haben, können Sie die Installation erneut durchführen.
- Löschen Sie die Browserdaten des Browsers, mit dem Sie die Eltern-App aufrufen – **Wichtig:** Löschen Sie nach Möglichkeit alle Browserdaten für die gesamte Zeit!
- Prüfen Sie die Einstellungen in den Benutzerdaten – sind Push-Benachrichtigungen aktiviert? Sind alle für Sie relevanten Kategorien in den „Detaileinstellungen“ ausgewählt? Speichern Sie die Einstellungen erneut.
- In den Benutzereinstellungen steht Ihnen eine Funktion zur Verfügung, mit der Sie „Push-Benachrichtigungen testen“ können – kommen die Testnachrichten an? Der Empfang von Push-Benachrichtigungen ist dann grundsätzlich möglich, prüfen Sie in dem Fall die Detaileinstellungen für Benachrichtigungen (siehe vorheriger Punkt).